CATÁLOGO DEL SISTEMA

Recepcionista 24/7

Atención por WhatsApp para consultorios de cualquier especialidad

Su atención, siempre disponible.

En una frase: una recepcionista que atiende el WhatsApp del consultorio las 24 horas: entiende al paciente con sus palabras (o su audio), toma los turnos que usted confirma con un toque, manda los recordatorios, le avisa al instante cuando entra una urgencia y le recupera a los pacientes que dejaron de venir.

Todo lo que incluye

ATIENDE

- Entiende lo que escribe el paciente, sin menús ni botones
- 24 h, todos los días: noches, domingos y feriados
- Toma turnos: usted confirma o cambia con un toque
- Responde precios y preguntas frecuentes con sus datos

ESCUCHA Y DERIVA

- Audios, fotos, videos y archivos: escucha los audios y le reenvía el resto
- Nunca da indicaciones médicas: eso pasa directo a usted
- Usted atiende cuando quiere desde su celular
- Familias: una mamá pide turnos para varios y llega ordenado

AVISA Y CUIDA

- Urgencias: aviso marcado en el momento, a uno o dos celulares
- Recordatorios 24 h, 12 h y 2 h antes: confirma, cancela o reprograma
- Encuesta de satisfacción tras el turno: si hay disconforme, se entera a tiempo
- Vacaciones y feriados: avisa que no se atiende y toma el pedido

RECUPERA Y MIDE

- Recupera pacientes que dejaron de venir (lista mensual, usted aprueba)
- Control a los 6 meses con autorización
- Resumen diario de turnos y pedidos pendientes
- Reporte mensual con números: se ve si se paga solo

CONTROL TOTAL

- Panel desde su WhatsApp: turnos y números del mes, sin usuario ni clave
- Pausa y reactivación cuando quiera

SEGURIDAD

- Vigilancia cada 15 minutos y copia de respaldo diaria
- Datos confidenciales, tratados según la Ley 25.326: sus datos son suyos

TODO A MEDIDA

- Armado con su ficha: horarios, tratamientos, obras sociales, cómo habla
- Carga de sus pacientes de antes desde una planilla simple

Y además, si lo pide

- **Redes que derivan:** Instagram, Facebook y TikTok contestan solos con el enlace a su WhatsApp.
- **Seña del turno:** el asistente le manda al paciente el enlace de Mercado Pago; el pago lo ve usted.

Cómo funciona

Desde el primer dato hasta el estreno, y lo que casi todos preguntan.

Cómo se arranca

1 Nos pasa sus datos
Ficha de alta de 5 minutos, sin reuniones.

2 Se la mostramos
Armada con sus datos: capturas y video, antes de decidir.

3 Chip y cuenta Meta
Se crea con nuestra guía: 2 a 5 días hábiles.

4 Estreno
Enlace y QR para sus pacientes.

La línea es suya. Número nuevo dedicado al consultorio, en su propia cuenta de empresa de Meta: si algún día se va, se lleva sus pacientes y turnos en una planilla. Nunca el número personal del profesional.

Lo que NO hace, para decirlo antes: no entra a su agenda (usted pone el horario al confirmar) · no diagnostica ni indica tratamientos · no atiende llamadas telefónicas · no reemplaza a su secretaria: la cubre cuando no está.

Preguntas frecuentes

¿Tengo que cambiar mi número?

No. Su número de siempre sigue igual. La recepcionista va en un número nuevo, a nombre del consultorio, y le damos el enlace y el QR para compartirlo.

¿Entra a mi agenda?

No. Toma el pedido con día y franja, y usted lo confirma o lo cambia con un toque desde su WhatsApp. Ningún turno se confirma sin usted.

¿Y si un paciente quiere hablar con una persona?

Le llega el aviso a su celular y le contesta usted, como cualquier chat. Cuando termina, la recepcionista retoma.

¿Puede contestar mal algo de salud?

No da diagnósticos ni indicaciones médicas, por diseño. Contesta solo con los datos que usted carga; lo que no sabe, se lo pasa a usted.

¿Cuánto tarda?

Su recepcionista armada se la mostramos en uno o dos días hábiles desde que nos pasa la ficha. Puesta en marcha en su número: dos a cinco días hábiles.

¿Sirve para mi especialidad?

Sí: odontología, kinesiología, oftalmología, nutrición, estética, clínica y más. Cargamos sus tratamientos, cómo se habla en su especialidad y qué cuenta como urgencia.

¿Mis datos y los de mis pacientes?

Son suyos. Se tratan según la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y nunca se usan para otra cosa.

¿Necesito aprender algo?

No. Todo le llega a su WhatsApp de siempre. Para ver los comandos escribe AYUDA; para ver turnos y números del mes, PANEL.

¿Y si me quiero ir?

Avisa y listo: no hay permanencia. El número, la cuenta y sus pacientes son suyos y se los lleva en una planilla.

¿Puedo ver cómo funciona antes?

Sí. Le armamos su recepcionista con sus datos y se la mostramos funcionando, con capturas y video, antes de que decida. Tiene 3 días para pedir cambios.